

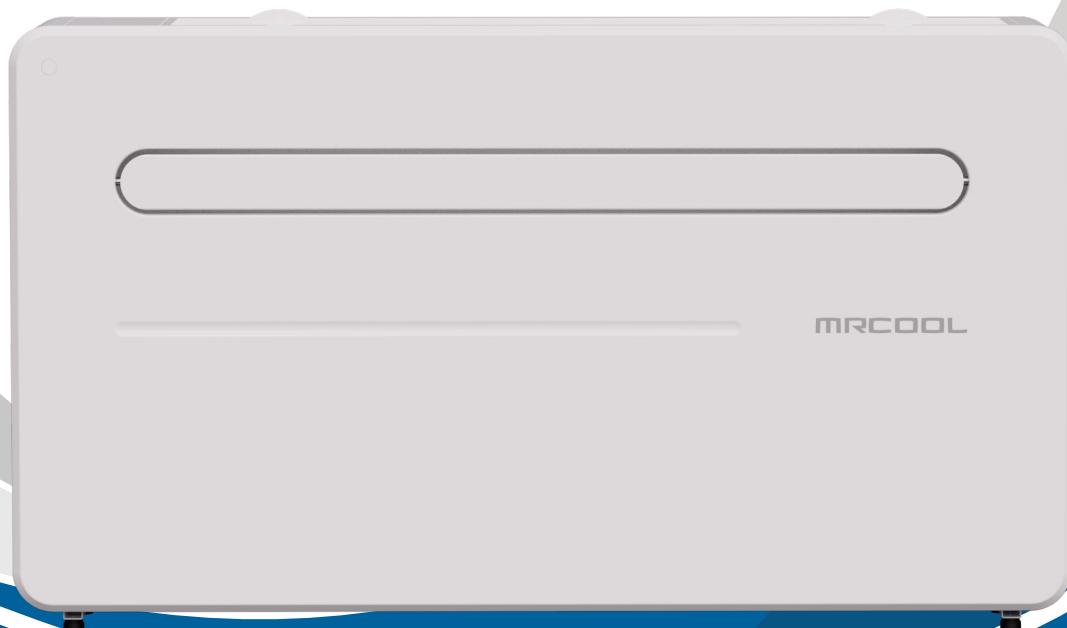
Este producto utiliza refrigerante R-32.

Serie MRCOOL® Monoblock MTHP

MANUAL DE INSTALACIÓN Y DEL PROPIETARIO

MODELOS:

MDM10115D



Lea este manual detenidamente antes de la instalación y guárdelo en un lugar donde el operador pueda encontrarlo fácilmente para futuras consultas. Debido a las actualizaciones y a la mejora constante del rendimiento, la información y las instrucciones incluidas en este manual están sujetas a cambios sin previo aviso.

Fecha de la versión: Abril 16, 2026

Ingrese a www.mrcool.com/documentation para asegurarse de tener la versión más reciente de este manual.



CONTENIDO

1	SEGURIDAD	1
2	DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD	3
	2.1 Características.....	3
	2.2 Lista de empaque	4
	2.3 Herramientas necesarias.....	4
	2.4 Descripción general del producto.....	5
3	INSTALACIÓN	5
	3.1 Resumen de la instalación.....	5
	3.2 Ubicación de la instalación	5
	3.3 Perforar abertura en la pared	6
	3.4 Sellado y montaje.....	7
4	OPERACIÓN	8
	4.1 Controles.....	8
	4.2 Remoto	9
5	DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN	10
	5.1 Conexión de la aplicación	10
	5.2 Solución de problemas.....	13
	5.3 Códigos de error.....	14



Esta marca indica que este producto no debe desecharse junto con otros residuos domésticos en toda Norteamérica. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana derivados de una eliminación incontrolada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección, o póngase en contacto con el minorista donde adquirió el producto. Ellos podrán recibir este producto para su reciclaje de forma ambientalmente segura.

Precauciones de seguridad

Léalo antes del uso

El uso incorrecto puede provocar daños o lesiones graves.

Los símbolos que aparecen a continuación se utilizan en todo este manual para indicar instrucciones que se deben seguir estrictamente o acciones que se deben evitar para prevenir la muerte, lesiones o daños a la propiedad.



ADVERTENCIA

Indica la posibilidad de lesiones personales o pérdida de vida.



PRECAUCIÓN

Indica la posibilidad de daño a la propiedad o de consecuencias graves.



ADVERTENCIA PARA LA INSTALACIÓN DEL PRODUCTO





1. Esta unidad es exclusivamente para uso en interiores.
2. Esta unidad solo debe conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra de 115 V/60 Hz.
3. La instalación debe realizarse de conformidad con las normativas nacionales y locales.
4. Si tiene dudas sobre la idoneidad de su suministro eléctrico, póngase en contacto con un electricista cualificado.
5. Esta unidad ha sido probada y su uso es seguro. No obstante, al igual que con cualquier dispositivo eléctrico, tome precauciones y utilícela con cuidado.
6. Desconecte la alimentación del aparato antes de desmontarlo, montarlo o limpiarlo.
7. Evite tocar cualquier pieza móvil de la unidad.
8. No introduzca los dedos, lápices u otros objetos a través de la rejilla de protección.
9. Esta unidad no está destinada a ser utilizada por personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas. Tampoco está destinada a ser utilizada por personas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que hayan recibido la supervisión o las instrucciones adecuadas sobre el uso del aparato por parte de una persona responsable de su seguridad.
10. No deje a los niños sin supervisión cerca de esta unidad.
11. No limpie la unidad rociándola con agua ni sumergiéndola en ella.
12. Nunca conecte la unidad a una toma de corriente utilizando un cable de extensión. Si no hay una toma de corriente disponible, esta debe ser instalada por un electricista cualificado.
13. No ponga en funcionamiento la unidad a menos que haya sido instalada por completo, siguiendo las pautas proporcionadas en este manual.
14. Nunca utilice esta unidad si el cable o el enchufe están dañados. Asegúrese de que el cable de alimentación no esté tenso ni expuesto a objetos o bordes afilados.
15. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por MRCOOL®, sus distribuidores o una persona cualificada para evitar riesgos.
16. Cualquier servicio técnico que no sea la limpieza habitual o el reemplazo del filtro debe ser realizado por personal cualificado. El incumplimiento de esta norma puede anular la garantía.
17. No utilice el aparato para ningún fin distinto al de su uso previsto.
18. Evite reiniciar la unidad inmediatamente después de completar un ciclo; espere 3 minutos para evitar daños en el compresor.
19. Nunca utilice el enchufe principal como interruptor para encender o apagar la unidad. Utilice el botón de encendido/apagado (On/Off) situado en el panel de control.
20. La unidad no debe instalarse en lavaderos ni en habitaciones con ambientes húmedos.
21. La unidad debe instalarse en una habitación libre de fuentes de ignición (por ejemplo: llamas abiertas, aparatos de gas en funcionamiento o calentadores eléctricos en funcionamiento).
22. La unidad debe instalarse en una pared vertical sólida por un técnico autorizado. La fuente de alimentación solo debe conectarse una vez completada la instalación.
23. La unidad contiene aproximadamente 19,4 oz (550 g) de R-32; GWP: 675; 0,607 toneladas de CO₂ equivalente.
24. No instale ni almacene la unidad en un espacio sin ventilación con una superficie inferior a 43 pies² (4 m²) por unidad. La habitación debe cumplir con estos requisitos para evitar el estancamiento de posibles fugas de refrigerante, las cuales representan un riesgo de incendio o explosión si el refrigerante entra en contacto con calentadores eléctricos, estufas u otras fuentes de ignición.
25. El gas refrigerante puede ser inodoro.
26. No utilice la unidad si ha sufrido daños que pudieran haber comprometido el sistema de refrigeración; comuníquese con MRCOOL® al 270-366-0457 o a través de support@mrcool.com.
27. Cualquier reparación o tarea de mantenimiento realizada en la unidad debe ser llevada a cabo por un técnico certificado.
28. El sistema de refrigeración no debe ser perforado ni pinchado.
29. La unidad debe almacenarse y transportarse siempre en posición vertical; de lo contrario, podrían producirse daños irreparables en el compresor. En caso de duda, espere al menos 24 horas después de instalar la unidad antes de ponerla en funcionamiento.
30. No se apoye sobre el sistema cuando este se encuentre fijado a la pared.
31. Evite tocar las bobinas al limpiar el filtro de aire.

2 DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD

NOTA

- No cubra ni restrinja el flujo de aire en las rejillas de entrada o salida.
- Mantenga los filtros limpios. En condiciones normales, los filtros solo deberían limpiarse una vez cada tres semanas (aproximadamente). Dado que los filtros eliminan las partículas en suspensión, puede ser necesario limpiarlos con mayor frecuencia, dependiendo de la calidad del aire.
- Para el arranque inicial, ajuste la velocidad del ventilador al máximo y el termostato a 4-5 grados por debajo de la temperatura actual. Posteriormente, ajuste la velocidad del ventilador al mínimo y el termostato a la temperatura deseada.
- Nota: Las imágenes y la información pueden variar con respecto a la unidad que usted posee debido a la mejora continua del producto.

Símbolos mostrados en la unidad

	PELIGRO	Este símbolo indica que este aparato utiliza un refrigerante inflamable. Si el refrigerante presenta fugas y se expone a una fuente de ignición externa, existe riesgo de incendio.
	PRECAUCIÓN	Este símbolo indica que el manual de instrucciones debe leerse detenidamente.
	PRECAUCIÓN	Este símbolo indica que el personal de servicio debe manipular este equipo consultando el manual de instalación.
	PRECAUCIÓN	Este símbolo indica que hay información disponible en el manual de funcionamiento o de instalación.



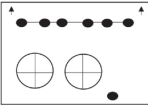
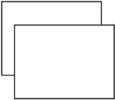


2.1 Características



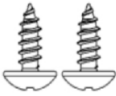



Diseñado para integrarse sin esfuerzo en su espacio vital, este aire acondicionado de pared combina una estética elegante y moderna con una funcionalidad de alto rendimiento. Su funcionamiento es sencillo gracias a una brillante pantalla LED que indica claramente la temperatura y el modo, mientras que el control integrado por aplicación Wi-Fi ofrece amplias opciones de personalización desde su teléfono inteligente. Para maximizar la eficiencia y el confort, la unidad cuenta con una función de autoevaporación para el ahorro energético, un temporizador de encendido/apagado ajustable y una opción de funcionamiento silencioso diseñada específicamente para garantizar un sueño ininterrumpido. Con tres velocidades de ventilador y cuatro modos versátiles —Refrigeración, Calefacción, Ventilación y Deshumidificación— este sistema ofrece una solución climática integral adaptada a todas sus necesidades.

2 DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD



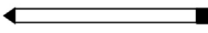
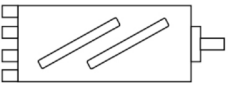
2.2 Lista de empaque

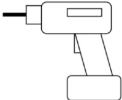



Este sistema incluye los siguientes accesorios. Utilice todas las piezas de instalación y accesorios al instalar la unidad. Una instalación incorrecta puede provocar fugas de agua, descargas eléctricas o incendios, o causar fallos en el equipo. Los elementos que no se incluyen con el aire acondicionado deben adquirirse por separado.

PARTE	IMAGEN	CANTIDAD
Manual		1
Unidad		1
Plantilla de pared		1
Lámina de conducto de plástico		2
Soporte de pared		1
Mando a distancia		1

PARTE	IMAGEN	CANTIDAD
Conjunto de cubierta de ventilación		2 (Cadena, aro interior y cubierta exterior)
Placa fija		1
Tornillo autorroscante		2 (4x10mm)
Tornillos		7 (5x60mm)
Tacos de pared		7 (8x40mm)
Tira de sellado		1

2.3 Herramientas necesarias

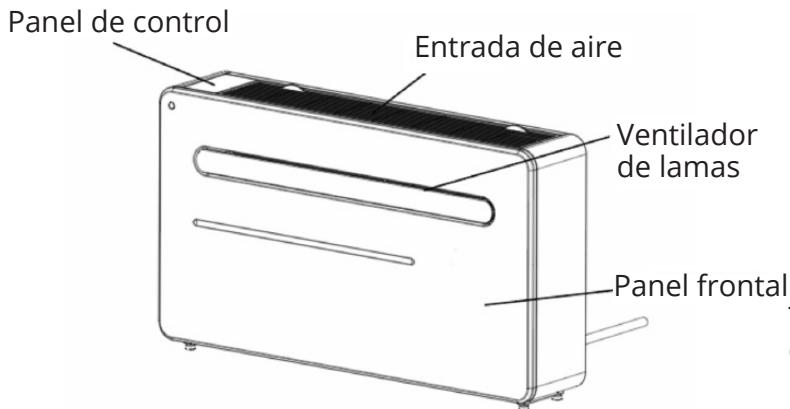
PARTE	IMAGEN
Nivel	
Cinta métrica	
Lápiz	
Broca de núcleo de 8 pulgadas (20 cm)	

PARTE	IMAGEN
Taladro	
Cuchillo	
Broca para mampostería de 5/16 pulg. (8 mm)	
Broca para mampostería de 1 pulgada (25 mm)	

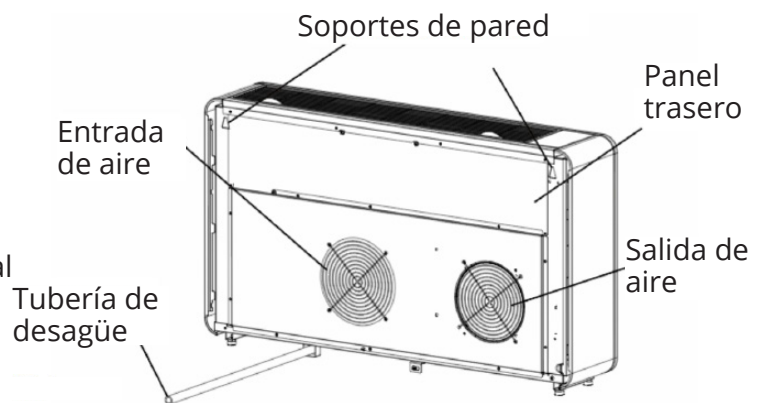
3 INSTALACIÓN

2.4 Descripción general del producto

Frente



Atrás



3.1 Resumen de la instalación

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con todo el equipo necesario y de comprender plenamente los requisitos. En caso de duda, contacte a un técnico certificado. El instalador debe verificar que el área de instalación sea adecuada y esté libre de cables, tuberías u otras obstrucciones —dentro o sobre la pared— que pudieran representar un peligro o impedir la finalización de la instalación.

3.2 Ubicación de la instalación

Paso 1: Selección de la ubicación

Identifique una ubicación adecuada en una pared exterior, ya que la unidad está diseñada para ventilar directamente hacia el exterior por la parte trasera. La superficie de montaje debe ser plana, sólida y capaz de soportar el peso de la máquina de manera fiable a lo largo del tiempo.

Paso 2: Asegurar el espacio libre adecuado

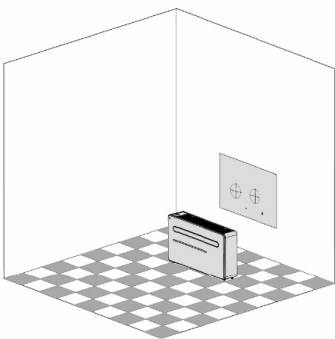
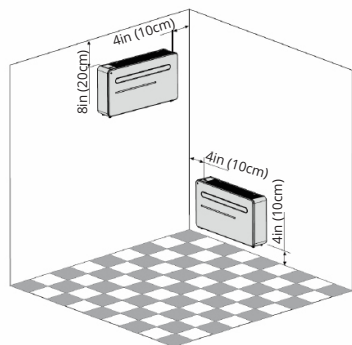
Para permitir un flujo de aire sin restricciones y un funcionamiento seguro, coloque la unidad de modo que quede un espacio libre mínimo de 4 pulgadas (10 cm) en los lados izquierdo, derecho e inferior. Además, asegúrese de que haya al menos 8 pulgadas (20 cm) de espacio libre vertical por encima de la unidad.

Paso 3: Gestión del entorno

Revise cuidadosamente el área de instalación para asegurarse de que la unidad no quede obstruida por, ni se encuentre muy cerca de, cortinas, plantas, grifos, muebles u otros electrodomésticos. Un espaciado adecuado evita el sobrecalentamiento y protege sus pertenencias de la salida de aire de escape.

Paso 4: Colocación de la plantilla

Fije la plantilla de instalación suministrada en la pared, en la posición elegida. Utilice un nivel de burbuja para verificar que la línea de referencia esté perfectamente nivelada antes de proceder con cualquier perforación o montaje.



! PRECAUCIÓN

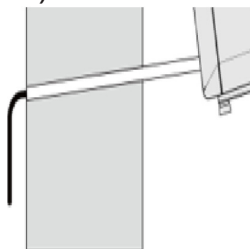
Asegúrese de que los orificios de entrada y salida no queden alineados con los montantes en viviendas con estructura de madera.

3.3 Perforar abertura en la pared

Paso 1: Taladre los orificios de ventilación utilizando una broca sacanúcleos de 8 pulgadas (20 cm) para crear los dos orificios principales de ventilación.

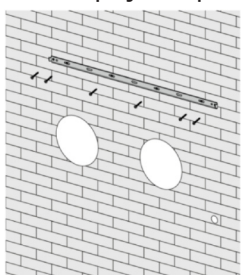
Alinéelos con la plantilla y asegúrese de taladrarlos con un ángulo descendente mínimo de 5° hacia el exterior para evitar la entrada de agua.

Paso 2: Taladre el orificio de drenaje para el tubo de desagüe utilizando una broca de 1 pulgada (25 mm). Este debe tener, además, un ángulo descendente mínimo de 5° para asegurar que la condensación drene correctamente. Nota: El rendimiento óptimo se logra en paredes con un espesor no superior a 9,5 pulgadas (240 mm).

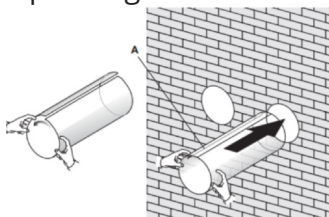


Paso 3: Monte el riel de suspensión y marque las posiciones de los tornillos utilizando la plantilla y un nivel. Taladre los orificios con una broca de 5/16 pulgadas (8 mm), inserte los taquetes y fije el riel firmemente con los tornillos suministrados. Asegúrese de que el riel quede totalmente firme para evitar que la unidad se vuelque.

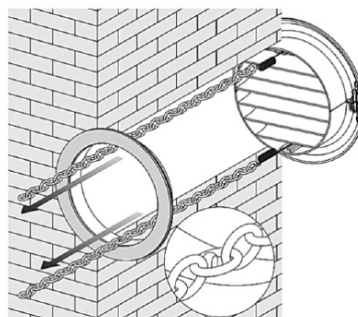
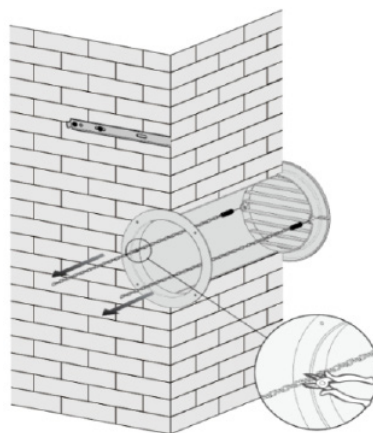
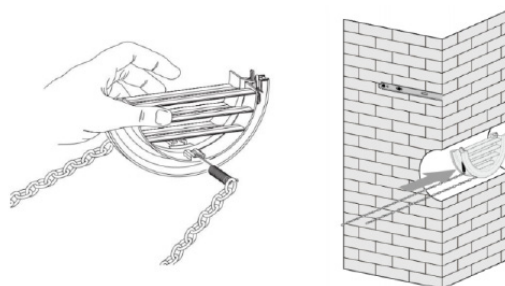
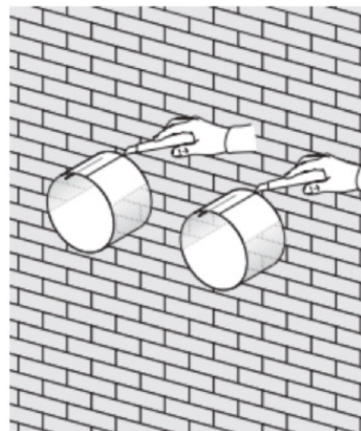
Para instalaciones en estructuras de madera, asegúrese de que los orificios de acceso queden ubicados dentro de la cavidad de la pared. Evite taladrar directamente sobre los montantes para mantener un paso despejado para el enrutamiento.



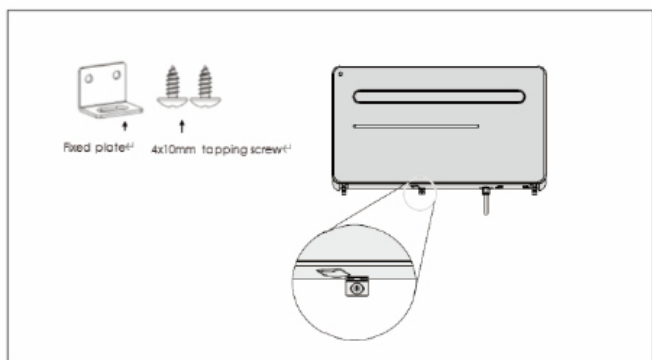
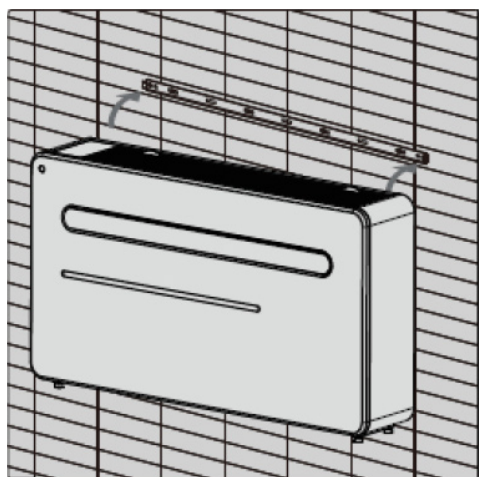
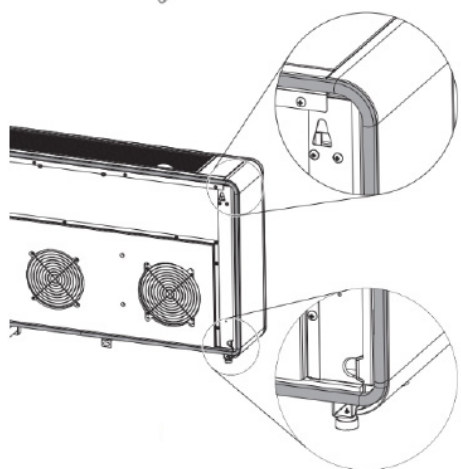
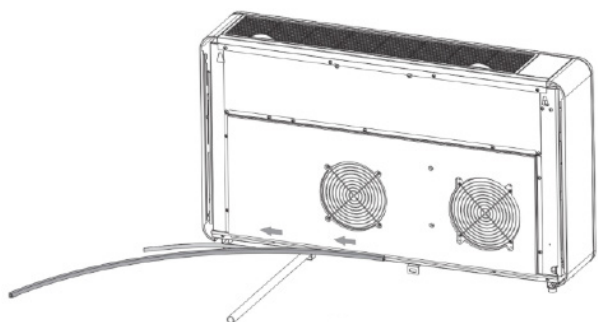
Paso 4: Instale los tubos de ventilación enrollando las láminas de plástico para formar tubos e introduciéndolos en los orificios desde el interior hasta que queden al ras con la pared interior. Desde el exterior, recorte cualquier exceso de tubo con un cuchillo afilado para lograr un acabado prolijo.



Paso 5: Fije las cubiertas de ventilación externas en su lugar colocando el anillo de fijación interior en la cara interna, doblando la cubierta externa por la mitad, fijando las cadenas de tracción a ambos lados y deslizándolas a través del orificio. Despliegue la cubierta por el exterior y tense las cadenas para engancharlas al anillo interior. Recorte el exceso de cadena.



3.4 Sellado y montaje



Paso 1: Coloque la tira de sellado

- Coloque la tira de sellado adhesiva incluida a lo largo de todo el borde posterior de la unidad para formar un contorno completo y asegurar un sellado adecuado que evite ruidos adicionales.
- Comience a colocar la tira desde la parte inferior de la unidad
- Retire gradualmente la capa protectora del reverso mientras presiona la tira para fijarla en su lugar.
- Siga el contorno del borde de la unidad con precisión y preste especial atención a las esquinas.
- Recorte cualquier exceso de longitud una vez que la unidad quede completamente bordeada.

Paso 2: Monte la unidad con cuidado

- Levante la unidad y alinee los orificios de suspensión ubicados en la parte posterior con los ganchos del riel de montaje.
- Coloque la unidad con cuidado en su posición designada
- Mientras la levanta, deslice simultáneamente el tubo de drenaje a través del orificio de 1 pulgada (25 mm) que se perforó previamente.

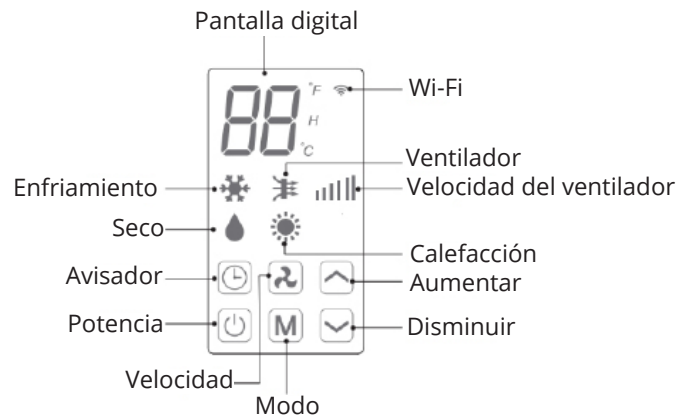
Paso 3: Asegure y verifique

- Contacto con la pared: Asegúrese de que la parte posterior del producto quede firmemente adherida a la pared. Es indispensable lograr un ajuste al ras para evitar vibraciones y ruidos adicionales.
- Drenaje: El extremo del tubo de drenaje externo debe ubicarse en un espacio abierto o en un desagüe específico. Asegúrese de que el tubo no esté obstruido ni dañado para permitir que el agua fluya libremente.
- Almohadillas de apoyo: Tenga en cuenta que las almohadillas de goma de la base están diseñadas únicamente para proteger la parte inferior de la unidad contra abrasiones antes de la instalación.

Paso 4: Verificación final de las distancias de seguridad



- Confirme que la unidad cuente con las siguientes distancias de seguridad para garantizar un flujo de aire óptimo:
Laterales y base: Al menos 4 pulgadas (10 cm) de espacio libre.
Parte superior: Al menos 8 pulgadas (20 cm) de espacio libre.
- Obstrucciones: Asegúrese de que la unidad se mantenga libre de cortinas, plantas, grifos, muebles y otros electrodomésticos.

4.1 Controles



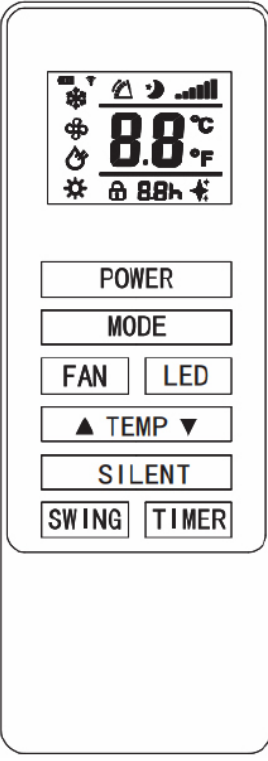


Símbolo	Significado
	Presione "Power" para encender o apagar la unidad.
	Presione para alternar entre los 4 modos diferentes. La pantalla mostrará el símbolo del modo seleccionado actualmente.
	T La función de refrigeración permite que el aire acondicionado enfríe la habitación y, además, reduce la humedad del aire. La temperatura deseada se puede ajustar utilizando los botones de subir o bajar, en un rango de entre 60 °F (16 °C) y 86 °F (30 °C). La velocidad del ventilador también se puede ajustar mediante el botón de velocidad.
	El modo de secado extraerá la humedad del aire, la cual se drenará hacia el exterior a través de la tubería de drenaje instalada. La velocidad del ventilador no se puede ajustar en el modo de secado.
	En el modo ventilador, la unidad recirculará el aire dentro de la habitación. No enfriará, calentará ni deshumidificará. La velocidad del ventilador se puede ajustar mediante el botón de velocidad, pero no es posible establecer la temperatura deseada.
	La función de calefacción permite que el aire acondicionado caliente la habitación. La temperatura deseada se puede ajustar utilizando los botones de subir o bajar, en un rango de entre 16 °C (61 °F) y 30 °C (86 °F). La velocidad del ventilador también se puede ajustar mediante el botón de velocidad.
	El modo silencioso se puede activar desde la aplicación o desde el control remoto. También se puede activar presionando el botón "⏏"+"⬆" en el panel de control de la unidad. Solo funcionará en los modos de refrigeración o calefacción; la velocidad del ventilador cambiará a baja y los niveles de ruido serán menores.
	Presione para cambiar la velocidad del ventilador entre Baja, Media y Alta. La velocidad del ventilador no se puede ajustar en los modos Seco o Silencioso.

4 OPERACIÓN

Símbolo	Significado
	El aire acondicionado cuenta con un temporizador de 24 horas, que puede utilizarse para programar un inicio diferido o un periodo de funcionamiento determinado.
	TEMPORIZADOR DE APAGADO: Mientras la unidad esté en funcionamiento, presione el botón Timer y la pantalla parpadeará «0» cinco veces. Tras el quinto parpadeo, utilice los botones de subir y bajar para ajustar la duración en incrementos de una hora, entre 1 y 24 horas. Una vez transcurrido el tiempo establecido, la unidad se apagará automáticamente.
	TEMPORIZADOR DE INICIO RETRASADO: Con la unidad en modo de espera, presione el botón Timer; la pantalla parpadeará «0» cinco veces. Tras el quinto parpadeo, utilice los botones de subir y bajar para ajustar la duración en incrementos de una hora, en un rango de 1 a 24 horas. Una vez transcurrido el tiempo programado, la unidad se pondrá en marcha en el mismo modo y con los mismos ajustes que tenía al ser apagada.
	Se utiliza en los modos de refrigeración y calefacción para ajustar la temperatura deseada (60 °F - 86 °F / 16 °C - 30 °C). También se utiliza al configurar el temporizador para ajustar la duración.
Modo de oscilación	Una vez encendida la máquina, presione el botón «SWING» y la aleta oscilará de forma continua hacia arriba y hacia abajo; al presionar el botón nuevamente, el movimiento se detendrá y la aleta permanecerá en esa posición. El modo de oscilación solo puede ajustarse desde el control remoto y, por defecto, estará activado inicialmente. La aleta se cerrará automáticamente al apagar la unidad.
Protección del compresor	Se produce un retardo de 3 minutos al encender la unidad. Para proteger la vida útil del compresor y de los componentes electrónicos, por favor, no encienda la unidad hasta que hayan transcurrido al menos 5 minutos después de haberla apagado.

4.2 Remoto

La unidad se puede controlar con el mando a distancia. Se requieren dos pilas AAA.

Símbolo	Significado	
Potencia	Presione el botón POWER para encender o apagar la máquina.	
Modo	Presione el botón MODE para alternar entre los modos de refrigeración, calefacción, ventilador y deshumidificación.	
Ventilador	Presione el botón FAN para alternar entre las velocidades de ventilador Alta, Media y Baja.	
LED	Presione el botón LED para encender o apagar las luces de la pantalla. Esto puede resultar útil al dormir.	
	Presione el botón ARRIBA para aumentar la temperatura deseada o la duración del temporizador	
	Presione el botón ABAJO para disminuir la temperatura deseada o la duración del temporizador	
Silencioso	Presione para activar el modo silencioso. En el modo silencioso, el nivel de ruido será menor, la frecuencia será baja y el ventilador funcionará a baja velocidad	
Oscilar	Presione para activar o desactivar la función de oscilación de las lamas (solo se activa mediante el control remoto y la aplicación)	
Timer	Presione el botón TIMER para configurar el encendido y apagado automático.	

5.1 Conexión de la aplicación

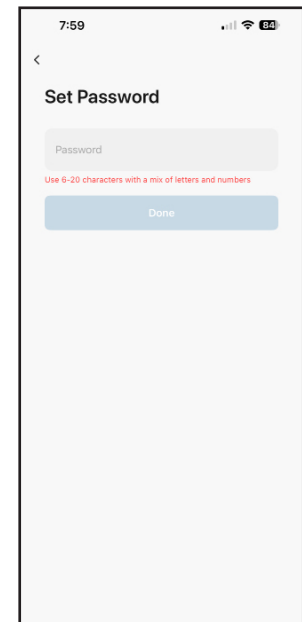
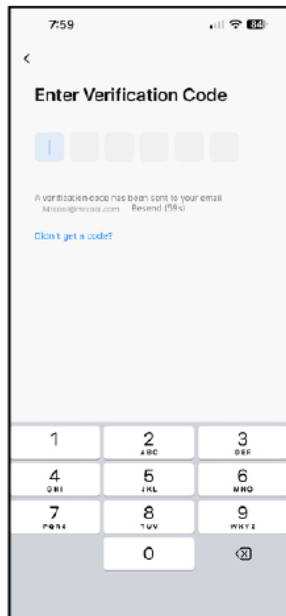
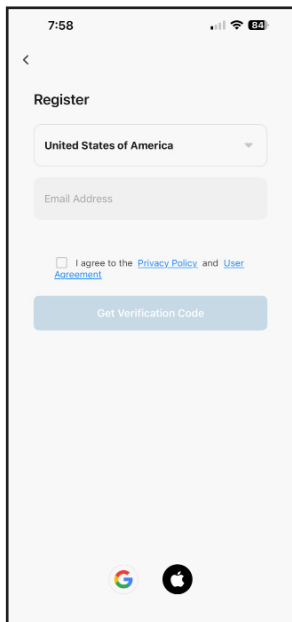
Antes de iniciar la conexión, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que su enrutador proporcione una conexión estándar de 2.4 GHz.
- Si su enrutador es de doble banda, asegúrese de que ambas redes tengan nombres de red (SSID) diferentes. El fabricante de su enrutador o su proveedor de servicios de internet podrán ofrecerle asesoramiento específico para su dispositivo.
- Intente colocar el enrutador lo más cerca posible de la unidad durante el proceso de configuración.
- Una vez que su teléfono esté conectado al enrutador a través de Wi-Fi, descargue la aplicación "MRCOOL® Connect" en su teléfono desde la tienda de aplicaciones.

Registro en la aplicación:

Si aún no tiene una cuenta en la aplicación, regístrese para crear una nueva o inicie sesión utilizando un código de verificación enviado por correo electrónico. Los siguientes pasos describen el proceso de registro.

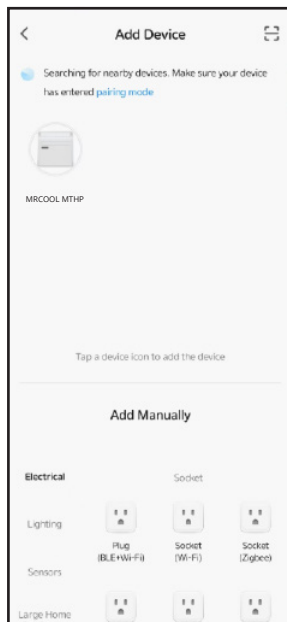
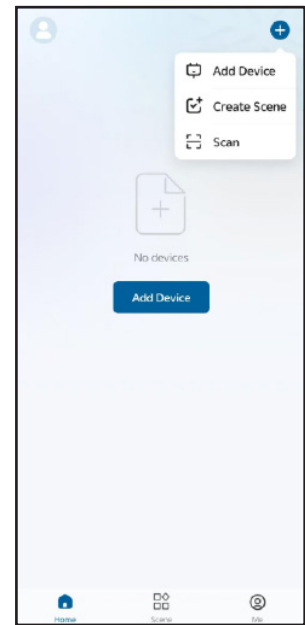
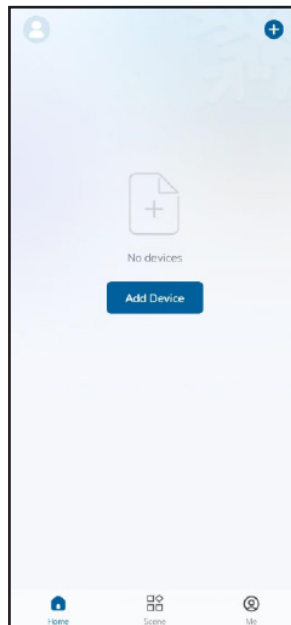
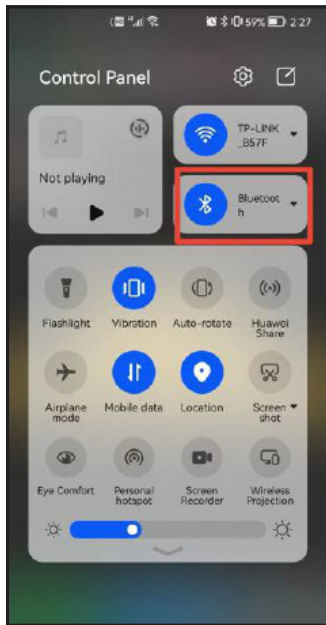
- Presione el botón "Sign Up" (Registrarse) situado en la parte inferior de la pantalla.
- El sistema reconocerá automáticamente su país o región. También puede seleccionar su código de país manualmente. Introduzca su dirección de correo electrónico y toque en "Get Verification Code" (Obtener código de verificación).
- Si eligió la opción de número de teléfono móvil, introduzca el código de verificación que se le envió por correo electrónico. Establezca una contraseña cuando se le solicite y presione "Done" (Listo) para finalizar su registro.



5 DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

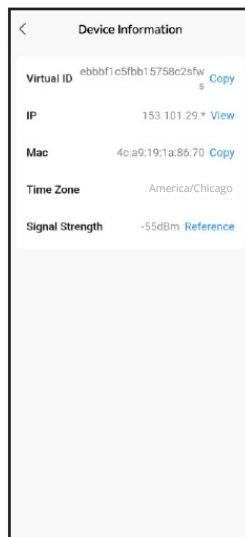
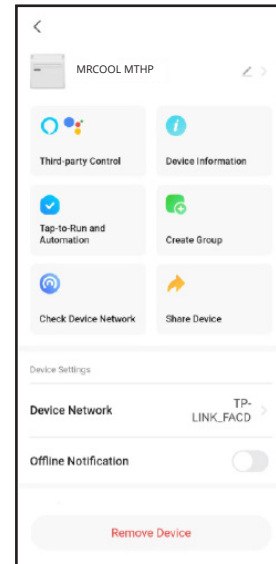
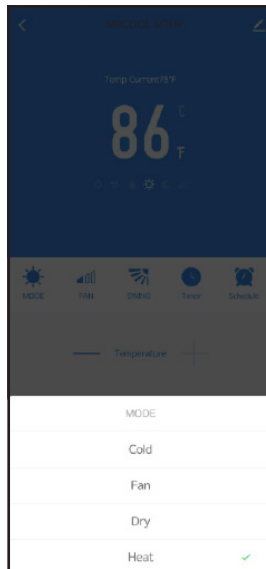
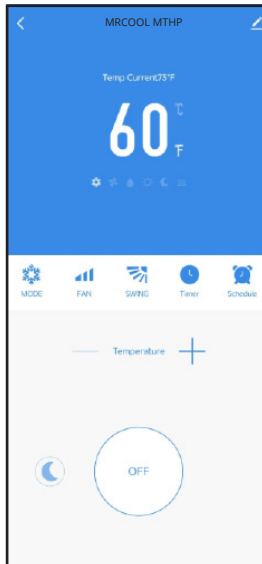
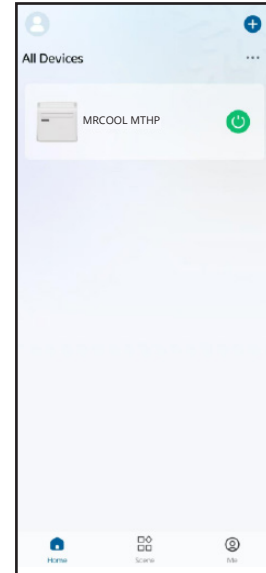
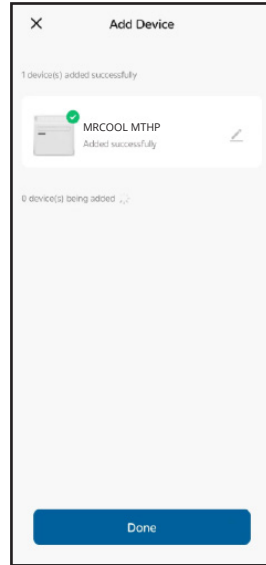
Conexión mediante Bluetooth::

1. Antes de iniciar la conexión, asegúrese de que la unidad se encuentre en modo de espera.
2. Mantenga presionado el botón "Fan" durante 3 segundos; escuchará un sonido y el indicador de WiFi parpadeará.
3. Active y abra la función Bluetooth en su teléfono para poder emparejarlo con la unidad.
4. Cuando el dispositivo esté encendido y listo para conectarse, el dispositivo Bluetooth detectado aparecerá automáticamente al abrir la aplicación. Haga clic en el botón "Add" para establecer la conexión.
5. Acceda a la interfaz de información de WiFi, introduzca la contraseña y haga clic en "Next" para continuar.



5 DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

6. Acceda a la interfaz de conexión del dispositivo una vez que finalice la barra de progreso; el dispositivo se conectará correctamente.



5 DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

5.2 Solución de problemas

Problema	Posibles causas	Soluciones
La unidad no funciona	No hay electricidad.	Verifique que la unidad esté conectada y que la toma de corriente tenga energía.
	La temperatura ambiente es demasiado baja/alta.	Utilice la unidad únicamente en una habitación con una temperatura entre 45 °F y 95 °F (7 °C y 35 °C).
	En el modo de refrigeración, la temperatura ambiente es inferior a la temperatura deseada. En el modo de calefacción, la temperatura ambiente es superior a la temperatura deseada.	Ajuste al punto de ajuste deseado.
	En el modo de deshumidificación (Dry), la temperatura ambiente es baja.	Asegúrese de que la temperatura de la habitación sea superior a 63 °F (17 °C).
	Hay luz solar directa.	Utiliza cortinas para reducir la exposición al calor del sol.
El rendimiento de refrigeración o calefacción es deficiente	Las puertas o ventanas están abiertas; hay muchas personas en el espacio; o, en modo de refrigeración, existen otras fuentes de calor.	Cierre las puertas y ventanas.
	El filtro está sucio.	Limpie el filtro.
	La entrada o salida de aire está bloqueada.	Elimine las obstrucciones; asegúrese de que la unidad esté instalada de acuerdo con las instrucciones.
La unidad tiene una fuga	La unidad no está recta.	Utilice un nivel para comprobar que la unidad esté horizontal. Si no lo está, retire la unidad de la pared y enderézela.
	La tubería de desagüe está obstruida.	Revise la tubería de desagüe para asegurarse de que no esté obstruida ni restringida.
El compresor no funciona	La protección contra sobrecalentamiento está activada.	Espere 3 minutos hasta que la temperatura haya bajado y, a continuación, reinicie la máquina.
El control remoto no funciona	El mando a distancia no está alineado con la dirección del receptor del mando a distancia.	Acerque el control remoto a la unidad y asegúrese de que apunte directamente hacia el receptor del control remoto de la unidad.
	Baterías descargadas.	Reemplace las baterías.

Nota: Si las soluciones recomendadas no funcionan, por favor contacte a un técnico o a MRCOOL® al 270-366-0457 o a support@mrcool.com.

5.3 Códigos de error

Código de avería	Descripción	Código de avería	Descripción
F1	Error del IPM del compresor	P8	Detección de fallos por cruce por cero (interior)
F2	Error de PFC/IPM	PA	Protección por temperatura anómala del sensor de aire de retorno
F3	Error de arranque del compresor	PC	Protección contra sobrecarga del tubo de la bobina (exterior)
F4	Compresor desincronizado	PE	Circulación anormal del refrigerante
F5	Fallo en el bucle de detección de ubicación	PH	Protección contra la temperatura de escape
F6	Error de comunicación de la PCB	E0	Error del sensor en la tubería de aspiración
F7	Error del sensor de la bobina (exterior)	E1	Error del sensor de temperatura (interior)
F8	Error del sensor en la tubería de aspiración	E2	Error del sensor en el tubo de la bobina interior
FA	Protección contra sobrecorriente de fase	E3	Fallo de retroalimentación del ventilador de CC (interior)
FE	Error EE (exterior)	E4	Error de comunicación
FL	Protección contra el agua	E5	Salpicadura de agua
P1	Protección contra sobrecalentamiento en la parte superior del compresor	E6	Error del sensor de temperatura (exterior)
P2	Protección contra subtensión del bus de CC	E7	Error del motor del ventilador (unidad exterior)
P3	Protección contra sobretensión de entrada de CA	E8	Fallo de retroalimentación del ventilador
P4	Sobrecorriente de CA	EE	Error EE (interior)
P5	Protección contra subtensión de CA	EA	Fallo de la válvula inversora
P6	Protección contra sobrecarga del tubo de la bobina (interior)	Eb	Protección contra la deficiencia de flúor
P7	Protección contra la descongelación en el tubo de la bobina (unidad interior)		



MRCOOL®
COMFORT MADE SIMPLE

Serie Monoblock MTHP

El diseño y las especificaciones de este producto y/o manual están sujetos a cambios sin previo aviso.
Consulte con la agencia de ventas o el fabricante para obtener más detalles.