

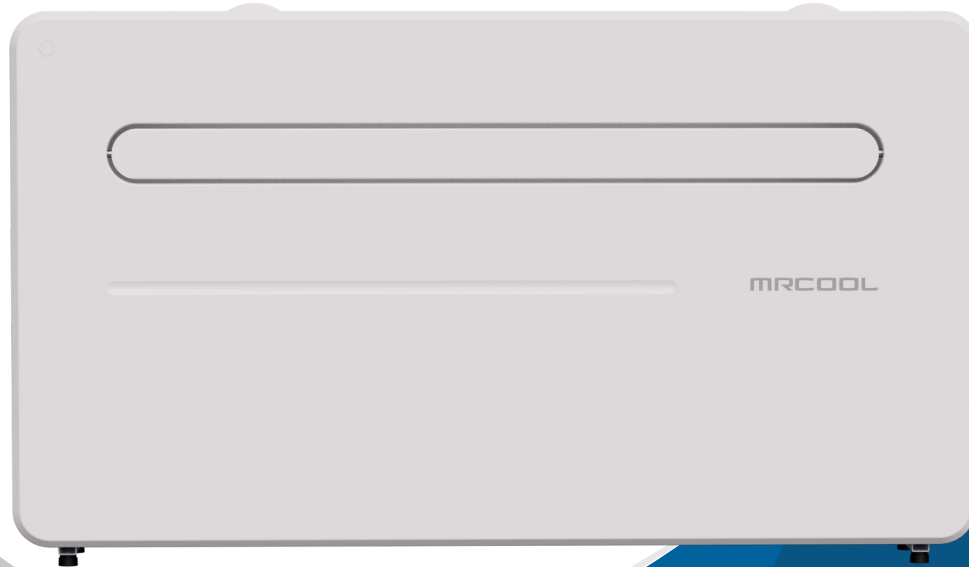
Ce produit utilise le réfrigérant R-32

Monoblock MTHP Series

MANUEL D'INSTALLATION ET DU PROPRIÉTAIRE

MODELS:

MDM10115D



Lisez attentivement ce manuel avant l'installation et conservez-le dans un endroit où l'opérateur pourra facilement le trouver pour s'y référer ultérieurement.

En raison des mises à jour et de l'amélioration constante des performances, les informations et les instructions contenues dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Date de la version : 14 avril 2026

Veuillez consulter le site www.mrcool.com/documentation pour vous assurer que vous disposez de la dernière version de ce manuel.



TABLE DES MATIÈRES

1 SÉCURITÉ	1
2 APERÇU DE L'UNITÉ	3
2.1 Fonctionnalités.....	3
2.2 Liste des articles	4
2.3 Outils nécessaires.....	4
2.4 Aperçu du produit.....	5
3 INSTALLATION	5
3.1 Aperçu de l'installation	5
3.2 Emplacement de l'installation.....	5
3.3 Percer l'ouverture murale	6
3.4 Étanchéité et montage	7
4 FONCTIONNEMENT	8
4.1 Commandes.....	8
4.2 Télécommande.....	9
5 APRÈS L'INSTALLATION	10
5.1 Connexion à l'application	10
5.2 Dépannage.....	13
5.3 Codes d'erreur.....	14



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers à travers l'Amérique du Nord. Afin d'éviter tout risque pour l'environnement ou la santé humaine lié à une élimination incontrôlée des déchets, recyclez-le de manière responsable afin de favoriser la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant auprès duquel vous avez acheté le produit. Ils peuvent prendre ce produit en charge pour un recyclage respectueux de l'environnement.

Mesures de sécurité

À lire avant utilisation

Tout mauvais usage peut causer des dommages graves ou des blessures.

Les symboles ci-dessous sont utilisés tout au long de ce manuel pour indiquer les instructions à suivre minutieusement ou les actions à éviter afin de prévenir tout risque de mortalité, de blessure et/ou de dégâts matériels.



AVERTISSEMENT

Indique la possibilité de blessures corporelles ou de décès.



ATTENTION

Indique la possibilité de dégâts matériels ou de conséquences graves.







AVERTISSEMENT RELATIF À L'INSTALLATION DU PRODUIT

1. Cette unité est destinée à un usage intérieur uniquement.
2. Elle doit être branchée uniquement sur une prise de courant mise à la terre de 115 V/60 Hz.
3. L'installation doit être conforme aux réglementations nationales et locales.
4. En cas de doute concernant la compatibilité de votre alimentation électrique, contactez un électricien qualifié.
5. Cet appareil a été testé et son utilisation est sans danger. Cependant, comme pour tout appareil électrique, prenez les précautions nécessaires et utilisez-le avec précaution.
6. Débranchez l'unité avant de la démonter, de l'installer ou de la nettoyer.
7. Évitez de toucher les pièces mobiles de l'unité.
8. N'insérez pas vos doigts, des crayons ou d'autres objets à travers la grille de protection.
9. Cette unité n'est pas destinée à être utilisée par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites. Elle n'est pas non plus destinée à être utilisée par des personnes inexpérimentées ou sans connaissances, à moins qu'elles ne soient correctement supervisées ou aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
10. Ne laissez pas les enfants sans surveillance avec cette unité.
11. Ne nettoyez pas l'unité en la pulvérisant ou en la plongeant dans l'eau.
12. Ne branchez jamais l'unité à une prise électrique à l'aide d'une rallonge. Si aucune prise n'est disponible, faites-en installer une par un électricien qualifié.
13. N'utilisez pas l'unité tant qu'elle n'a pas été entièrement installée conformément aux instructions fournies dans ce manuel.
14. N'utilisez jamais cette unité si le cordon ou la fiche sont endommagés. Assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est pas tendu ou exposé à des objets/bords tranchants.
15. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par MRCOOL®, des distributeurs ou une personne qualifiée afin d'éviter tout danger.
16. Tout entretien autre que le nettoyage régulier ou le remplacement du filtre doit être effectué par du personnel qualifié. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'annulation de la garantie.
17. N'utilisez pas l'unité à d'autres fins que celles pour lesquelles il est prévu.
18. Évitez de redémarrer l'unité après un cycle de 3 minutes afin de ne pas endommager le compresseur.
19. N'utilisez jamais la fiche principale comme interrupteur pour allumer ou éteindre l'unité. Utilisez le bouton marche/arrêt situé sur le panneau de commande.
20. L'unité ne doit pas être installée dans une buanderie ou une pièce humide.
21. L'unité doit être installée dans une pièce sans source d'inflammation (par exemple : flammes nues, appareil à gaz en fonctionnement ou radiateur électrique en fonctionnement).
22. L'unité doit être installée sur un mur vertical solide par un technicien agréé. L'alimentation électrique ne doit être branchée qu'une fois l'installation terminée.
23. L'unité contient environ 550 g (19,4 oz) de R-32, PRG : 675, équivalent à 0,607 tonne de CO₂.
24. N'installez pas et ne stockez pas l'unité dans un espace non ventilé dont la superficie est inférieure à 4 m² (43 pi²) par unité. La pièce doit répondre à ces exigences afin d'éviter la stagnation d'éventuelles fuites de réfrigérant qui présentent un risque d'incendie ou d'explosion si le réfrigérant entre en contact avec des radiateurs électriques, des poêles ou d'autres sources d'inflammation.
25. Le gaz réfrigérant peut être inodore.
26. N'utilisez pas l'unité si elle a subi des dégâts susceptibles d'avoir compromis le système de réfrigération. Contactez MRCOOL® au 270-366-0457 ou à l'adresse support@mrcool.com.
27. Toute réparation ou entretien de l'unité doit être effectué par un technicien agréé.
28. Le système de réfrigérant ne doit pas être perforé ou percé.
29. L'unité doit toujours être entreposée et transportée en position verticale, sinon le compresseur pourrait subir des dommages irréparables. En cas de doute, attendez au moins 24 heures après l'installation de l'unité avant de la mettre en service.
30. Ne vous appuyez pas sur le système lorsqu'il est fixé au mur.
31. Évitez de toucher les bobines lors du nettoyage du filtre à air.

CONSEILS

- Ne couvrez pas et n'entravez pas la circulation d'air au niveau des grilles d'entrée et de sortie.
- Gardez les filtres propres. Dans des conditions normales, les filtres ne devraient nécessiter un nettoyage qu'une fois toutes les trois semaines (environ). Étant donné que les filtres éliminent les particules en suspension dans l'air, un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire, en fonction de la qualité de l'air.
- Pour le démarrage initial, réglez la vitesse du ventilateur au maximum et le thermostat à une température inférieure de 4 à 5 degrés à la température actuelle. Ensuite, réglez la vitesse du ventilateur au minimum et le thermostat à la température souhaitée.
- Remarque : Les images et les informations peuvent différer de l'unité en votre possession en raison de l'amélioration continue des produits.

Symboles affichés sur l'unité



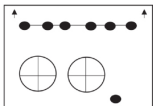
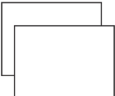


 A2L	DANGER	Ce symbole indique que cet appareil utilise un réfrigérant inflammable. Si le réfrigérant fuit et est exposé à une source d'inflammation externe, il risque de provoquer un incendie.
	ATTENTION	Ce symbole indique que le manuel d'utilisation doit être lu attentivement.
	ATTENTION	Ce symbole indique que le personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant au manuel d'installation.
	ATTENTION	Ce symbole indique que des informations sont disponibles dans le manuel d'utilisation ou d'installation.



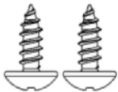



2.1 Fonctionnalités

Conçu pour s'intégrer facilement à votre espace de vie, ce climatiseur mural allie une esthétique élégante et moderne à des fonctionnalités hautement performantes. Son fonctionnement est simplifié grâce à un écran à DEL lumineux qui indique clairement la température et le mode, tandis que l'application Wi-Fi intégrée offre des possibilités de personnalisation étendues depuis votre téléphone intelligent. Pour maximiser l'efficacité et le confort, l'unité est dotée d'une fonction d'auto-évaporation économe en énergie, d'une minuterie de marche/arrêt réglable et d'une option de fonctionnement silencieux spécialement conçue pour un sommeil paisible. Avec trois vitesses de ventilation et quatre modes polyvalents (climatisation, chauffage, ventilation et déshumidification), ce système offre une solution de climatisation complète adaptée à tous vos besoins.



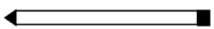
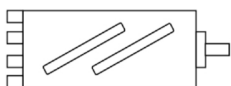
2.2 Liste des articles

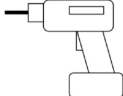



Ce système est livré avec les accessoires suivants. Utilisez toutes les pièces et tous les accessoires d'installation lors de l'installation de l'unité. Une mauvaise installation peut entraîner des fuites d'eau, des chocs électriques et des incendies, ou provoquer une panne de l'équipement. Les éléments qui ne sont pas fournis avec le climatiseur doivent être achetés séparément.

PIÈCE	ASPECT	QUANTITÉ
Manuel		1
Unité		1
Gabarit mural		1
Feuille de conduit en plastique		2
Support mural		1
Télécommande		1

PIÈCE	ASPECT	QUANTITÉ
Ensemble de couvercle de ventilation		2 (Chaîne, anneau intérieur et housse extérieure)
Plaque de fixation		1
Vis autotaraudeuse		2 (4x10 mm)
Vis		7 (5x60 mm)
Chevilles		7 (8x40 mm)
Bande d'étanchéité		1

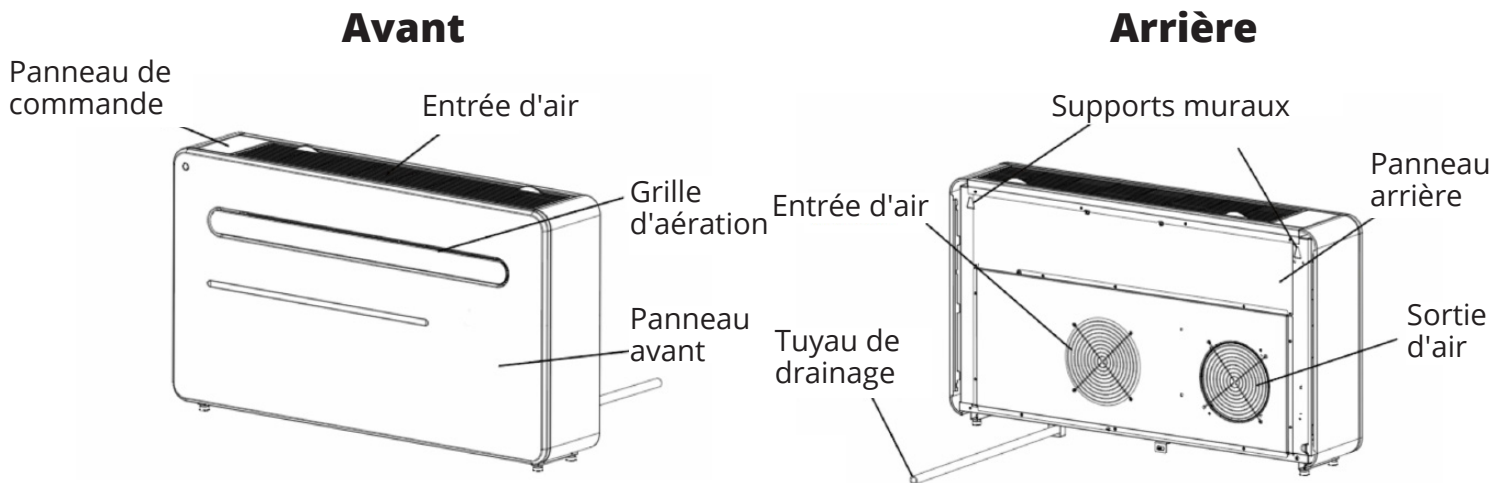
2.3 Outils nécessaires

PIÈCE	ASPECT
Niveau	
Ruban à mesurer	
Crayon	
Scie-cloche 8 po (20 cm)	

PIÈCE	ASPECT
Perceuse	
Couteau	
Foret à maçonnerie de 1 po (8 mm)	
Foret à maçonnerie de 5/16 po (25 mm)	

3 INSTALLATION

2.4 Aperçu du produit



3.1 Aperçu de l'installation

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de disposer de tout l'équipement nécessaire et de bien comprendre les exigences. En cas de doute, contactez un technicien certifié. L'installateur doit vérifier que la zone d'installation est adaptée et exempte de câbles, tuyaux ou autres obstacles à l'intérieur ou à l'extérieur du mur qui pourraient présenter un danger ou entraver l'installation.

3.2 Emplacement de l'installation

Étape 1 : Sélectionner l'emplacement

Identifiez un emplacement approprié sur un mur extérieur, car l'unité est conçue pour évacuer l'air directement par l'arrière. La surface de montage doit être plane, solide et capable de supporter le poids de l'unité de manière fiable à long terme.

Étape 2 : S'assurer d'un dégagement suffisant

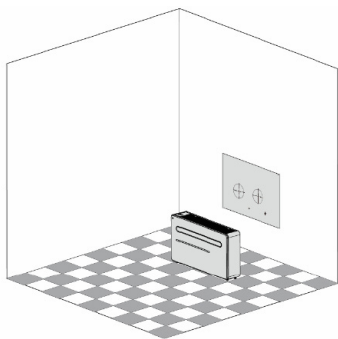
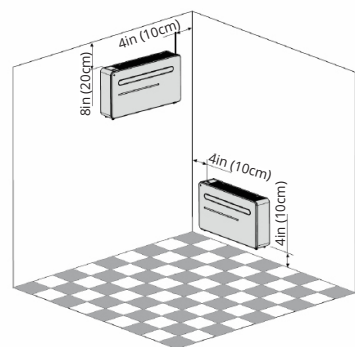
Pour permettre une circulation d'air optimale et un fonctionnement sécuritaire, placez l'unité de manière à laisser un espace libre d'au moins 10 cm (4 po) sur les côtés gauche, droit et inférieur. De plus, assurez-vous qu'il y ait un espace libre vertical d'au moins 20 cm (8 po) au-dessus de l'unité.

Étape 3 : Gestion de l'environnement

Vérifiez soigneusement la zone d'installation afin de vous assurer que l'unité n'est pas obstruée ou située à proximité immédiate de rideaux, plantes, robinets, meubles ou autres appareils électroménagers. Un espacement approprié empêche la surchauffe et protège vos biens contre la chaleur dégagée par l'appareil.

Étape 4 : Positionnement du gabarit

Fixez le gabarit d'installation fourni au mur à l'emplacement choisi. À l'aide d'un niveau à bulle, vérifiez que la ligne de référence est parfaitement horizontale avant de procéder au perçage ou au montage.



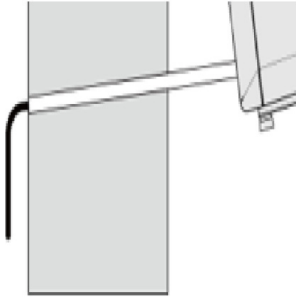
! ATTENTION

Assurez-vous que les trous d'entrée et de sortie ne s'alignent pas avec les montants dans les constructions à ossature de bois.

3.3 Percer l'ouverture murale

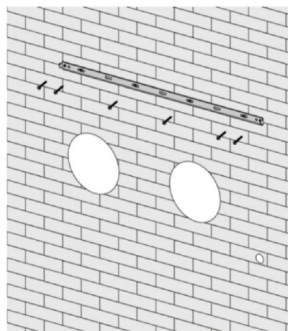
Étape 1 : Percez des trous de ventilation à l'aide d'une perceuse à carotte de 20 cm (8 po) afin de créer les deux trous de ventilation principaux. Alignez-les avec le gabarit et assurez-vous qu'ils sont percés à un angle minimal de 5° vers le bas en direction de l'extérieur afin d'empêcher l'eau de pénétrer.

Étape 2 : Percez le trou de drainage pour le tuyau de drainage à l'aide d'une mèche de 25 mm (1 po). Celui-ci doit également présenter un angle descendant d'au moins 5° afin d'assurer un bon écoulement de la condensation. Remarque : les meilleures performances sont obtenues sur des murs dont l'épaisseur ne dépasse pas 240 mm (9,5 po).

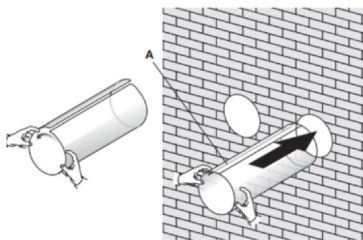


Étape 3 : Fixez le rail de suspension et marquez les emplacements des vis à l'aide du gabarit et d'un niveau. Percez des trous au moyen d'une mèche de 8 mm (5/16 po), insérez les chevilles et fixez solidement le rail à l'aide des vis fournies. Assurez-vous que le rail est bien solide afin d'éviter que l'unité ne bascule.

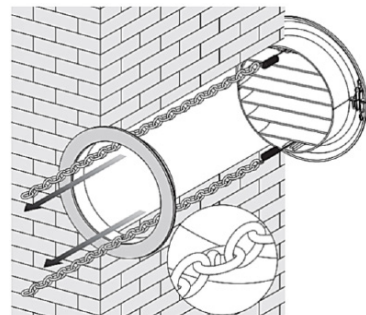
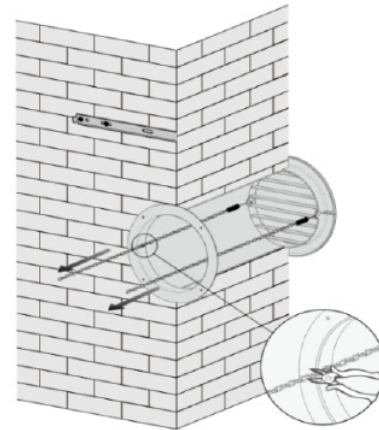
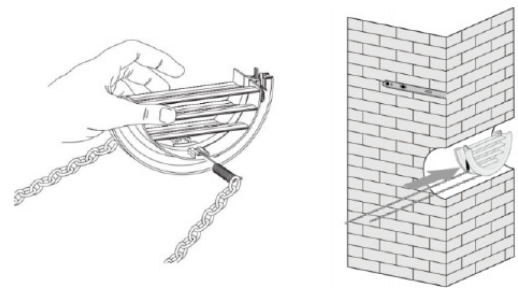
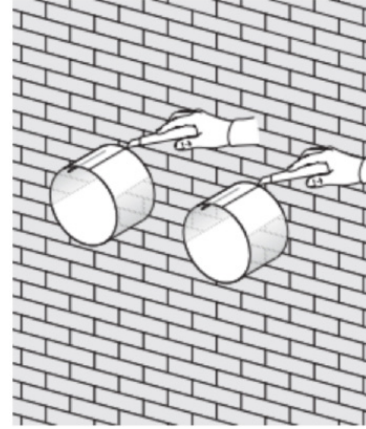
Pour les installations à ossature bois, assurez-vous que les trous d'accès sont positionnés à l'intérieur de la cavité murale. Évitez de percer directement dans les goujons pour maintenir un chemin clair pour le routage.



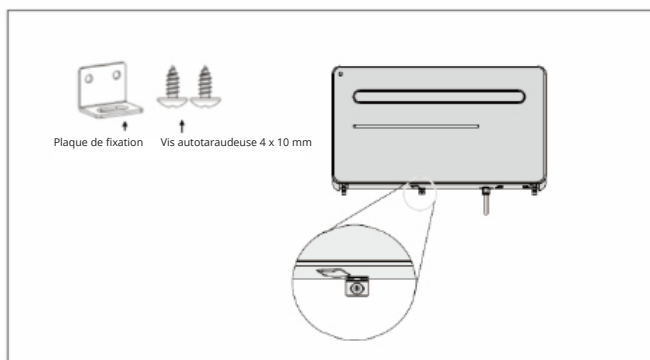
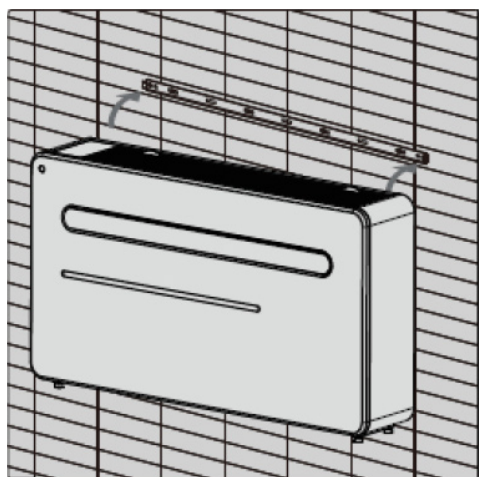
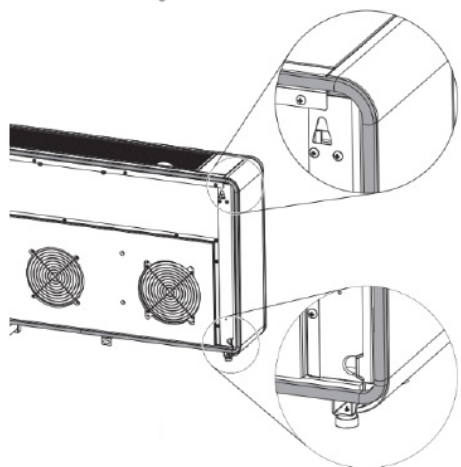
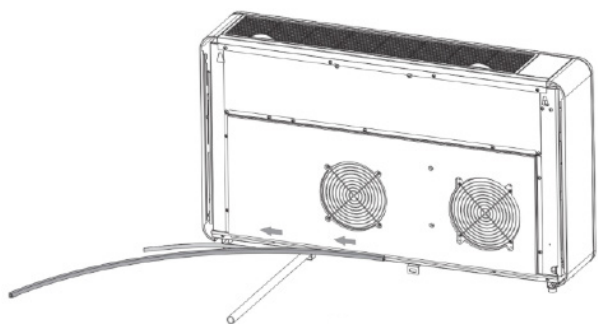
Étape 4 : Installez les tuyaux d'aération en enroulant les feuilles d'aération en plastique pour former des tuyaux, puis insérez-les dans les trous depuis l'intérieur jusqu'à ce qu'ils affleurent la paroi intérieure. Depuis l'extérieur, coupez l'excédent de tuyau à l'aide d'un couteau bien aiguisé pour obtenir une finition nette.



Étape 5 : Fixez les couvercles d'aération externes en place en plaçant la bague de fixation intérieure sur la face intérieure, en pliant le couvercle externe en deux, en fixant les chaînes de traction des deux côtés et en les faisant passer dans le trou. Déployez le couvercle vers l'extérieur et tirez sur les chaînes pour les accrocher à la bague intérieure. Retirez tout excédent de chaîne.



3.4 Étanchéité et montage



Étape 1 : Appliquez la bande d'étanchéité

- Appliquez la bande adhésive fournie sur tout le bord arrière de l'unité afin de recouvrir entièrement celui-ci et d'assurer une bonne étanchéité pour éviter tout bruit supplémentaire.
- Commencez à appliquer la bande à partir du bas de l'unité. Retirez progressivement la couche protectrice tout en appuyant sur la bande pour la mettre en place.
- Suivez attentivement le bord de l'unité et portez une attention particulière aux coins.
- Une fois l'unité encapsulée, coupez toute longueur excédentaire.

Étape 2 : Installez l'unité avec précaution

- Soulevez l'unité et alignez les trous prévus à cet effet à l'arrière avec les crochets du rail de suspension.
- Placez délicatement l'unité dans la position prévue.
- Tout en soulevant, faites glisser simultanément le tuyau de drainage dans le trou de 25 mm (1 po) préalablement percé.

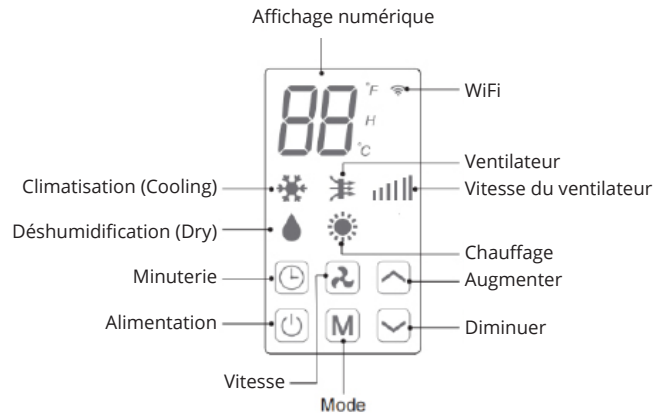
Étape 3 : Sécurisez et vérifiez









- Contact avec le mur : assurez-vous que l'arrière du produit est bien fixé au mur. Un ajustement parfait est nécessaire pour éviter les vibrations et les bruits supplémentaires.
- Drainage : l'extrémité du tuyau de drainage externe doit être placée dans un espace ouvert ou un drain dédié. Assurez-vous que le tuyau n'est pas obstrué ou endommagé afin que l'eau puisse s'écouler librement.
- Pieds en caoutchouc : notez que les pieds en caoutchouc sont uniquement destinés à protéger le dessous de l'unité contre les abrasions avant l'installation.

Étape 4 : Vérification finale du dégagement



- Vérifiez que l'unité dispose des espaces libres suivants pour une circulation d'air optimale.
- Côtés et base : au moins 10 cm (4 po) d'espace libre.
- Dessus : au moins 20 cm (8 po) d'espace libre.
- Encombrements : assurez-vous que l'unité n'est pas obstruée par des rideaux, des plantes, des robinets, des meubles ou d'autres appareils électroménagers.

4.1 Commandes



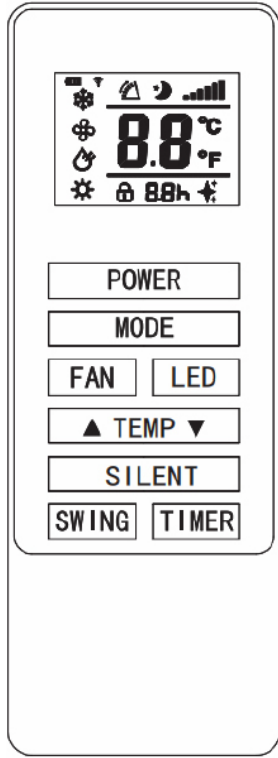


Symbole	Signification	
	Appuyez sur « Alimentation » pour allumer/éteindre l'unité.	
	Appuyez pour alterner entre les 4 différents modes. L'écran affichera le symbole correspondant au mode actuellement sélectionné.	
		La fonction Climatisation permet au climatiseur de refroidir la pièce et de réduire l'humidité de l'air. La température souhaitée peut être réglée à l'aide des boutons haut ou bas entre 16 °C (60 °F) et 30 °C (86 °F). La vitesse du ventilateur peut également être réglée à l'aide du bouton de vitesse.
		Le mode Déshumidification (Dry) extrait l'humidité de l'air, qui sera évacuée vers l'extérieur à l'aide du tuyau de drainage installé. La vitesse du ventilateur ne peut pas être réglée en mode Déshumidification.
		En mode ventilateur (Fan), l'unité fait circuler l'air dans la pièce. Elle ne refroidit pas, ne chauffe pas et ne déshumidifie pas. La vitesse du ventilateur peut être réglée à l'aide du bouton de vitesse, mais la température souhaitée ne peut pas être réglée.
		La fonction Chauffage (Heat) permet au climatiseur de chauffer la pièce. La température souhaitée peut être réglée à l'aide des boutons haut ou bas entre 16 °C (86 °F) et 30 °C (86 °F). La vitesse du ventilateur peut également être réglée à l'aide du bouton de vitesse.
	Le mode Silencieux (Silent) peut être activé depuis l'application ou la télécommande. Il peut également être activé en appuyant simultanément sur « ⏸ » + « ⏶ » sur le panneau de commande de l'unité. Il ne fonctionne qu'en mode climatisation ou chauffage, la vitesse du ventilateur passe à faible et le niveau sonore est réduit.	
	Appuyez dessus pour régler la vitesse du ventilateur sur Faible, Moyenne ou Élevée. La vitesse du ventilateur ne peut pas être réglée en mode Déshumidification ou Silencieux.	

4 FONCTIONNEMENT

Symbole	Signification
	Le climatiseur est équipé d'une minuterie réglable sur 24 heures, qui peut être utilisée pour programmer un démarrage différé ou une durée de fonctionnement déterminée.
	MINUTERIE D'ARRÊT :
	Pendant que l'unité fonctionne, appuyez sur le bouton Timer (Minuterie) et l'écran clignotera 5 fois en affichant « 0 ». Après le 5e clignotement, utilisez les boutons haut et bas pour régler la durée par incréments d'une heure, entre 1 et 24 heures. Une fois la minuterie écoulée, l'unité s'éteindra automatiquement.
	MINUTERIE DE DÉMARRAGE DIFFÉRÉ :
	Lorsque l'unité est en veille, appuyez sur le bouton Timer (Minuterie) et l'écran clignotera 5 fois en affichant « 0 ». Après le 5e clignotement, utilisez les boutons haut et bas pour régler la durée par incréments d'une heure entre 1 et 24 heures. Une fois la minuterie écoulée, l'unité démarrera dans le même mode et avec les mêmes réglages qu'au moment où elle a été éteinte.
Swing Mode	Une fois l'appareil allumé, appuyez sur le bouton « SWING » pour que les volets oscillent continuellement de haut en bas. Appuyez à nouveau sur le bouton pour arrêter le mouvement et maintenir les volets dans cette position. Le mode Swing ne peut être réglé qu'à partir de la télécommande et est activé par défaut. Les volets se ferment automatiquement lorsque vous éteignez l'unité.
Compressor Protection	Il y a un délai de 3 minutes après la mise sous tension. Afin de préserver la durée de vie du compresseur et des composants électroniques, veuillez ne pas remettre l'unité en marche avant au moins 5 minutes après l'avoir éteinte.

4.2 Télécommande

L'unité peut être contrôlée à l'aide de la télécommande. Deux piles AAA sont nécessaires.

Symbole	Signification	
Power	Appuyez sur le bouton POWER pour allumer/éteindre l'appareil.	
Mode	Appuyez sur le bouton MODE pour basculer entre les modes Climatisation, Chauffage, Ventilation et Déshumidification.	
Fan	Appuyez sur le bouton FAN pour passer de la vitesse élevée à la vitesse moyenne, puis à la vitesse faible.	
LED	Appuyez sur le bouton LED pour allumer ou éteindre les voyants de l'écran. Cela peut être utile lorsque vous dormez.	
	Appuyez sur le bouton UP pour augmenter la température souhaitée ou la durée de la minuterie.	
	Appuyez sur le bouton DOWN pour diminuer la température souhaitée ou la durée de la minuterie.	
Silent	Appuyez sur le bouton pour passer en mode Silent. En mode Silent, le bruit est réduit, la fréquence est faible et le ventilateur fonctionne à basse vitesse.	
Swing	Appuyez pour activer/désactiver la fonction d'oscillation des volets (uniquement activée par la télécommande et l'application)	
Timer	Appuyez sur le bouton TIMER pour régler la mise en marche/arrêt automatique.	

5.1 Connexion à l'application

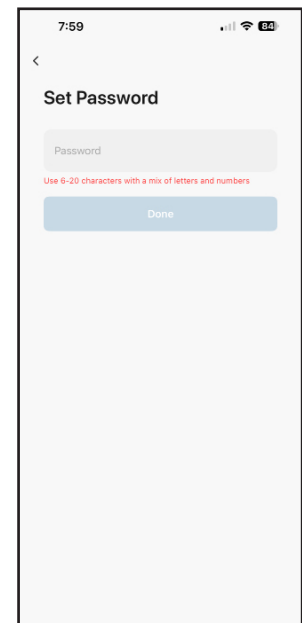
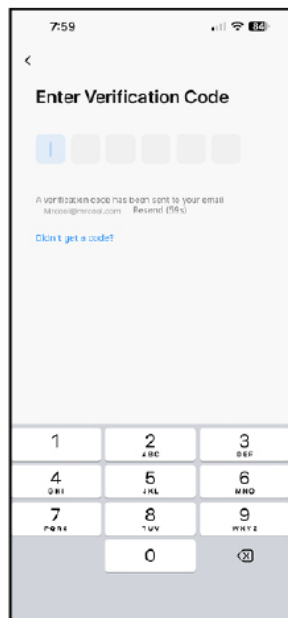
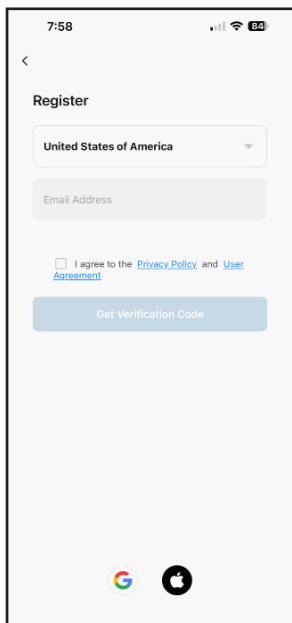
Avant de commencer la connexion, veuillez prendre note des éléments suivants:

- Assurez-vous que votre routeur fournit une connexion standard de 2,4 GHz.
- Si votre routeur est à double bande, veillez à ce que les deux réseaux aient des noms différents (SSID). Le fournisseur de votre routeur ou votre fournisseur de services Internet pourra vous fournir des conseils spécifiques à votre appareil.
- Essayez de placer le routeur aussi près que possible de l'unité lors de la configuration.
- Une fois que votre téléphone est connecté à votre routeur via Wi-Fi, téléchargez l'application MRCOOL® Connect sur votre téléphone à partir de la boutique d'applications.

Inscription à l'application:

Si vous n'avez pas encore de compte, créez-en un ou connectez-vous avec le code de vérification reçu par e-mail. La procédure d'inscription est décrite ci-dessous.

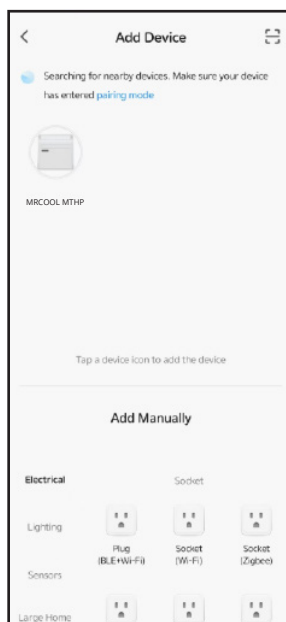
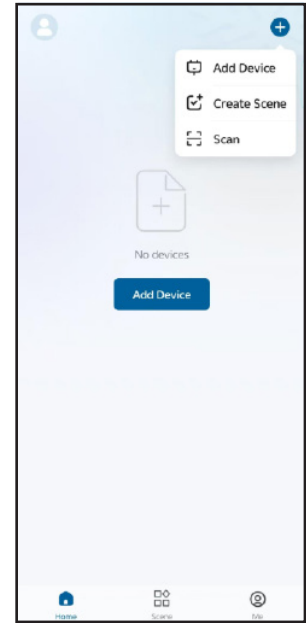
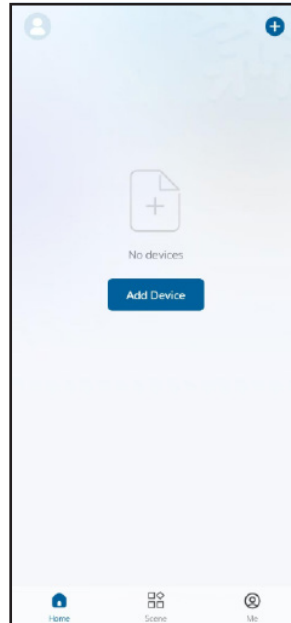
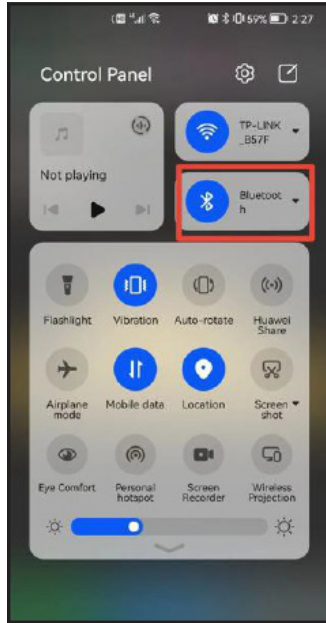
1. Appuyez sur le bouton « S'inscrire » situé en bas de l'écran.
2. Le système reconnaîtra automatiquement votre pays/région. Vous pouvez également sélectionner votre indicatif de pays manuellement. Entrez votre adresse courriel et appuyez sur « Obtenir le code de vérification ».
3. Si vous choisissez l'option par numéro de téléphone cellulaire, entrez le code de vérification dans le courriel que vous avez reçu. Choisissez un mot de passe lorsque cela vous est demandé et appuyez sur « Terminé » pour finaliser votre inscription.



5 APRÈS L'INSTALLATION

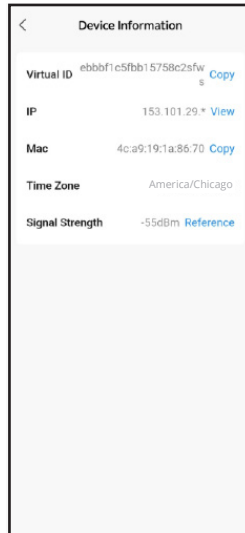
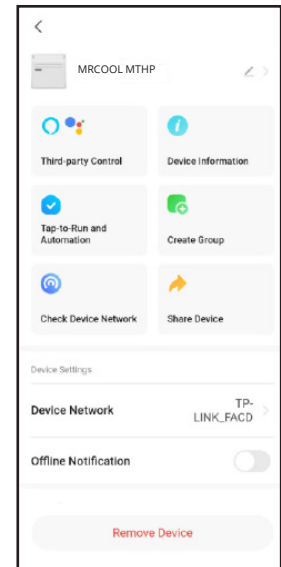
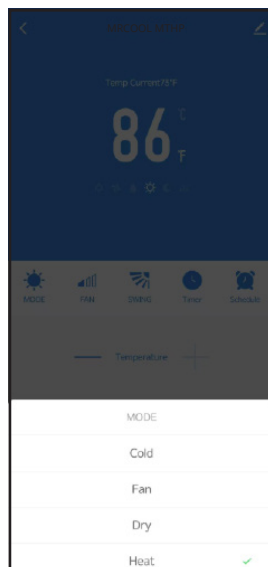
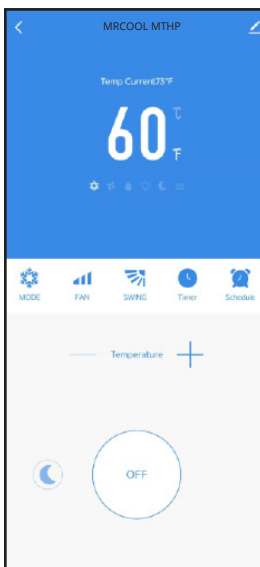
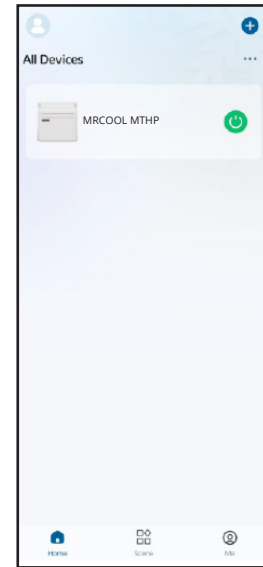
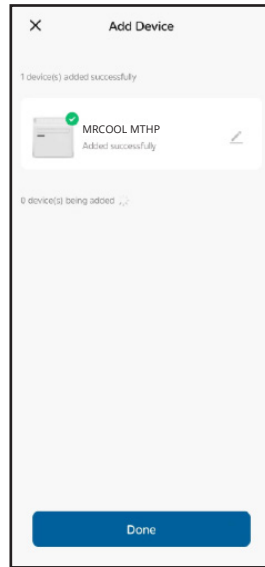
Connexion via Bluetooth:

1. Avant de commencer la connexion, assurez-vous que l'unité est en mode veille.
2. Appuyez sur le bouton « Ventilateur » pendant 3 secondes, vous entendrez un signal et l'indicateur Wi-Fi clignotera.
3. Activez la fonction Bluetooth sur votre téléphone afin d'établir la connexion avec l'unité.
4. Lorsque l'appareil est sous tension et prêt à être connecté, le dispositif Bluetooth apparaîtra automatiquement après l'ouverture de l'application. Cliquez sur le bouton « Ajouter » pour établir la connexion.
5. Accédez à l'interface d'information Wi-Fi, puis entrez le mot de passe et cliquez sur « Suivant » pour continuer.



5 APRÈS L'INSTALLATION

6. Entrez dans l'interface de connexion de l'appareil après la fin de la barre de progression et l'appareil sera connecté avec succès. L'unité s'éteindra jusqu'à ce que l'alimentation auxiliaire ne puisse plus soutenir le fonctionnement de l'unité.



5.2 Dépannage

Problème	Causes possibles	Solutions
Le climatiseur ne fonctionne pas	Il n'y a pas d'électricité.	Vérifiez que l'unité est branchée et que la prise est alimentée.
	La température ambiante est trop basse/ élevée.	Utilisez l'unité uniquement dans une pièce dont la température est comprise entre 7 °C et 35 °C (45 °F et 95 °F).
	En mode Climatisation, la température ambiante est inférieure à la température souhaitée. En mode Chauffage, la température ambiante est supérieure à la température souhaitée.	Réglez sur le point de consigne souhaité.
	En mode déshumidification (Dry), la température ambiante est basse.	Assurez-vous que la température ambiante est supérieure à 17 °C (63 °F).
	Il y a de la lumière directe du soleil.	Utilisez des rideaux pour réduire l'exposition à la chaleur du soleil.
Faible performance de climatisation ou de chauffage	Les portes ou les fenêtres sont ouvertes; il y a beaucoup de personnes dans la pièce; ou, en mode climatisation, il y a d'autres sources de chaleur.	Fermez les portes et les fenêtres.
	Le filtre est sale.	Nettoyez le filtre.
	L'entrée ou la sortie d'air est obstruée.	Éliminez les obstructions; assurez-vous que l'unité est installée conformément aux instructions.
Unité qui fuit	L'unité n'est pas à niveau.	Utilisez un niveau pour vérifier que l'unité est bien à l'horizontale. Si ce n'est pas le cas, démontez-la du mur et redressez-la.
	Le tuyau de drainage est bouché.	Vérifiez que le tuyau de drainage n'est pas bouché ou obstrué.
Le compresseur ne fonctionne pas.	La protection contre la surchauffe est activée.	Attendez 3 minutes que la température baisse, puis redémarrez la machine.
La télécommande ne fonctionne pas.	La télécommande n'est pas dans l'axe du récepteur de la télécommande.	Rapprochez la télécommande de l'unité et assurez-vous qu'elle est directement orientée vers le récepteur de la télécommande de l'unité.
	Piles à plat.	Remplacez les piles.

Remarque : Si les solutions recommandées ne fonctionnent pas, veuillez contacter un technicien ou MRCOOL® au 270-366-0457 ou à l'adresse support@mrcool.com.

5.3 Codes d'erreur

Code d'erreur	Description	Code d'erreur	Description
F1	Erreur IPM du compresseur	P8	Détection des erreurs de passage à zéro (intérieur)
F2	Erreur PFC/IPM	PA	Protection contre les températures anormales du capteur d'air de reprise
F3	Erreur de démarrage du compresseur	PC	Protection contre la surcharge du tube de serpentin (extérieur)
F4	Compresseur déphasé	PE	Circulation anormale du réfrigérant
F5	Panne de la boucle de détection de position	PH	Protection contre la température d'échappement
F6	Erreur de communication de la carte PCB	E0	Erreur du capteur sur le tuyau d'aspiration
F7	Erreur du capteur du serpentin (extérieur)	E1	Erreur du capteur de température (intérieur)
F8	Erreur du capteur sur le tuyau d'aspiration	E2	Erreur du capteur sur le tube du serpentin intérieur
FA	Protection contre les surintensités du courant de phase	E3	Défaillance de la rétroaction du ventilateur CC (intérieur)
FE	Erreur EE (extérieur)	E4	Erreur de communication
FL	Protection contre le remplissage d'eau	E5	Erreur moteur causée par des éclaboussures d'eau
P1	Protection contre la surchauffe sur le dessus du compresseur	E6	Erreur du capteur de température (extérieur)
P2	Protection de la tension du bus CC contre les sous-tensions	E7	Erreur du moteur du ventilateur (extérieur)
P3	Protection de la tension d'entrée CA	E8	Défaut de rétroaction du ventilateur
P4	Surintensité CA	EE	Erreur EE (intérieur)
P5	Protection contre les sous-tensions CA	EA	Défaut de la vanne d'inversion
P6	Protection contre la surcharge du tube du serpentin (intérieur)	Eb	Protection contre les carences en fluorure
P7	Protection contre le dégivrage du tube du serpentin (intérieur)		



MRCOOL®
COMFORT MADE SIMPLE

Monoblock MTHP Series

La conception et les spécifications de ce produit et/ou de ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.
Consultez l'agence commerciale ou le fabricant pour plus de détails.